Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 марта 2018 г. N 331 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах и признании утратившими силу отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» абзац второй пункта 17 Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 416 "О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами" излагается в следующей редакции:

"Регистрация заявок осуществляется в журнале учета заявок собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах **или в автоматизированной системе учета таких заявок** (при ее наличии) и с использованием в соответствии с законодательством Российской Федерации записи телефонного разговора".

Акционерное общество «КрасИнформ» предлагает к использованию Программный комплекс «СПРИНТ Содержание и ремонт», который является дополнением к Информационной Расчетной Системе «СПРИНТ-ЖКХ», которую Вы уже используете в работе вашей организации.

Программный комплекс «СПРИНТ Содержание и ремонт» предназначен для автоматизации учета работ по техническому обслуживанию и ремонту жилого фонда по заявлениям от жителей, а также плановых рабочих мероприятий, повышения контроля качества работ и соблюдения установленных сроков по работе с заявлениями.

Мы предлагаем удобную систему регистрации обращений, позволяющую контролировать выполнение каждой полученной заявки, хранить электронные копии сопутствующих документов. В программе предусмотрена система отчётов, позволяющая получать сводные данные по обработанным заявкам за любой период по любым видам работ.

Для ведения учёта расходов на работы по содержанию и текущему ремонту жилого фонда в программе разработаны блоки учёта затрат. Пользователи Программного комплекса «СПРИНТ Содержание и ремонт» имеют возможность вести складской учёт, составлять сметный расчёт по выполненным работам, исходя из расчётной стоимости выполненных работ.

Система отчётности, разработанная согласно установленным законодательством формам, позволяет контролировать расходы на содержание жилого фонда, составлять ежемесячные отчёты по выполненным работам и использованным материалам, отчитываться в проделанной работе перед собственниками.

Синхронизация программного комплекса с базой «СПРИНТ-ЖКХ» даёт возможность всегда получать актуальную информацию о балансе домов, осуществлять контроль над расходами на управление каждого отдельного МКД.

Жители получают возможность оставлять заявки или вопросы для управляющей компании через личный кабинет на сайте www.krasinform.ru – такие заявки также фиксируются в системе, а ответственные за работу с обращениями сотрудники имеют возможность отправлять ответ на эти обращения непосредственно из программы.

Программный комплекс «СПРИНТ Содержание и ремонт» не требует для пользователя вычислительных мощностей, специальных программ, серверов, программистов, системных администраторов и т.д. Для начала работы не требуется никаких денежных затрат, для ваших специалистов достаточно стандартного рабочего места. Программа доступна круглосуточно и имеет постоянную централизованную техническую поддержку для сотрудников УК и ТСЖ. Мы производим бесплатное обучение сотрудников УК и ТСЖ в собственном, специально предназначенном для этого, учебном классе.

**По всем интересующим вопросам, связанным с использованием Программного комплекса «СПРИНТ Содержание и ремонт», просим обращаться по следующим координатам:**

**660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д. 41, АО «КрасИнформ».**

**Тел.: 8(391) 256-80-87, доб. 7050, 256-80-14, факс: 8(391) 256-80-86**

**Электронная почта:** [**info@krasinform.ru**](mailto:info@krasinform.ru)

**Официальный сайт:** [**www.krasinform.ru**](http://www.krasinform.ru/)