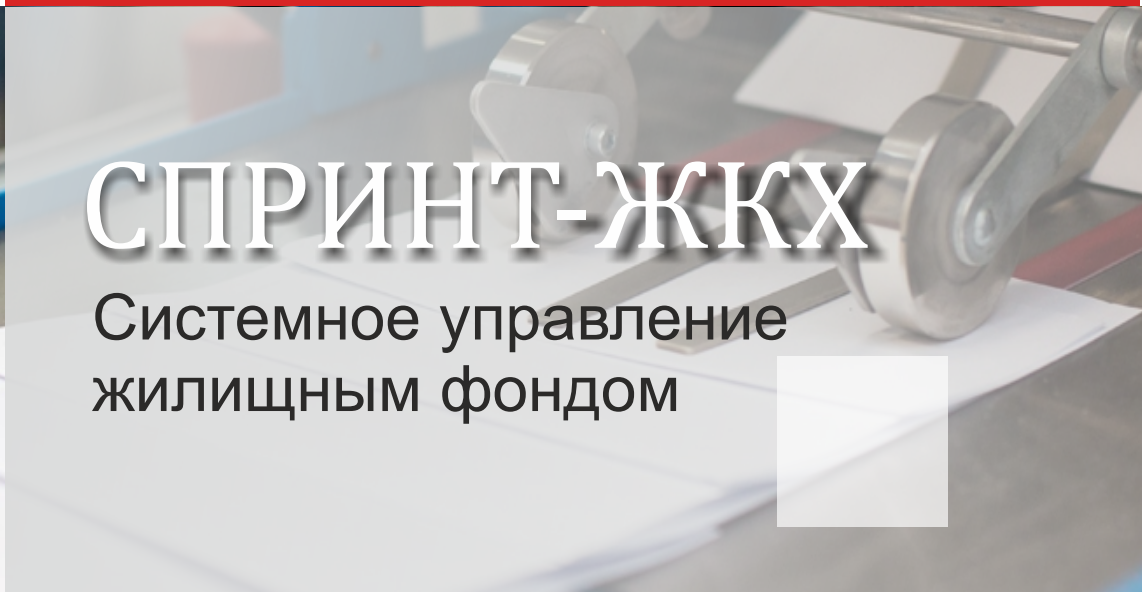


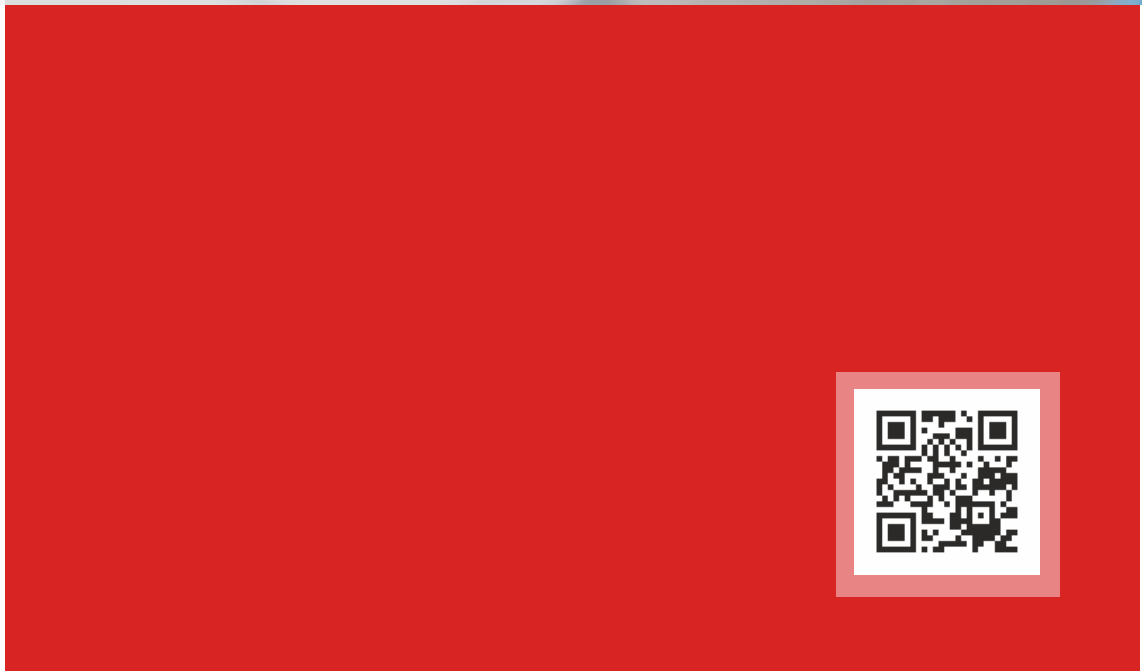
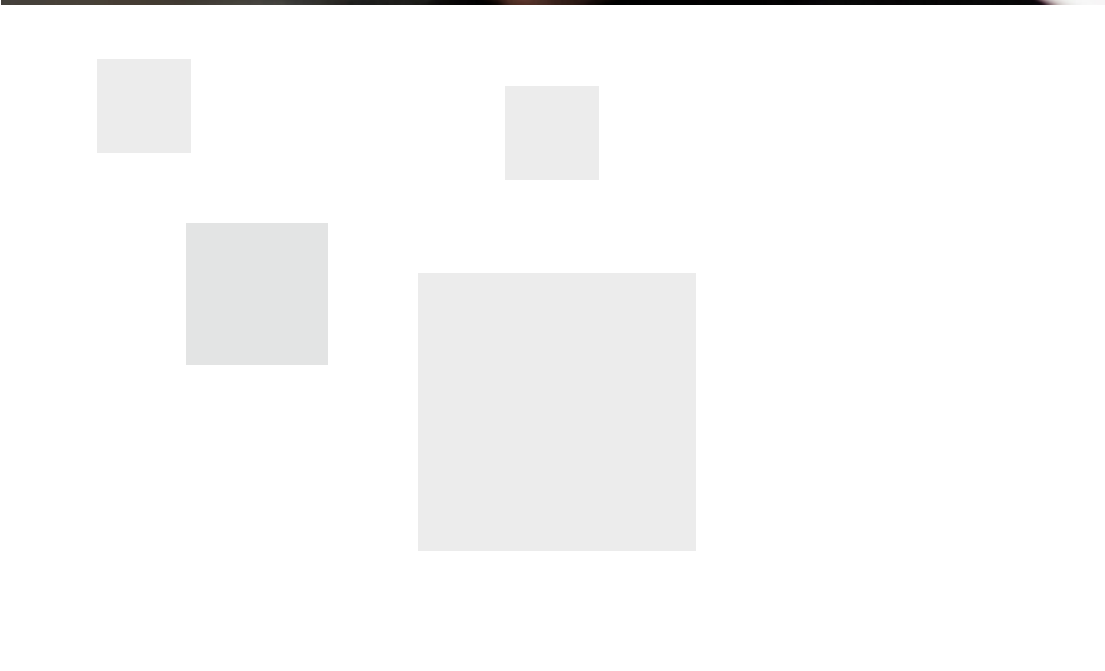
РЕГИОНАЛЬНЫЙ IT – ИНТЕГРАТОР

КРАСИНФОРМ



# СПРИНТ-ЖКХ

Системное управление  
жилищным фондом



# АО «КрасИнформ»

Дата регистрации: 27.03.2006г.

Коллектив - 40 человек

- собственное ПО «СПРИНТ-ЖКХ» и «СПРИНТ-Транспорт»
- собственный Дата-центр, включающий резервную дизель-электростанцию

- Единая социальная карта Красноярского края
- Транспортная карта в гг. Красноярске, Норильске, Ачинске, Железногорске, Сосновоборске, Зеленогорске, Шарыпово, Лесосибирске
- Система мониторинга за движением школьных автобусов и скорых помощей
- Единый портал «Красноярский край»
- Оптоволоконная сеть компании Норильск-Телеком в г.Красноярске
- Единая Городская Информационная Расчетная Система «СПРИНТ-ЖКХ»

# Что такое СПРИНТ-ЖКХ?

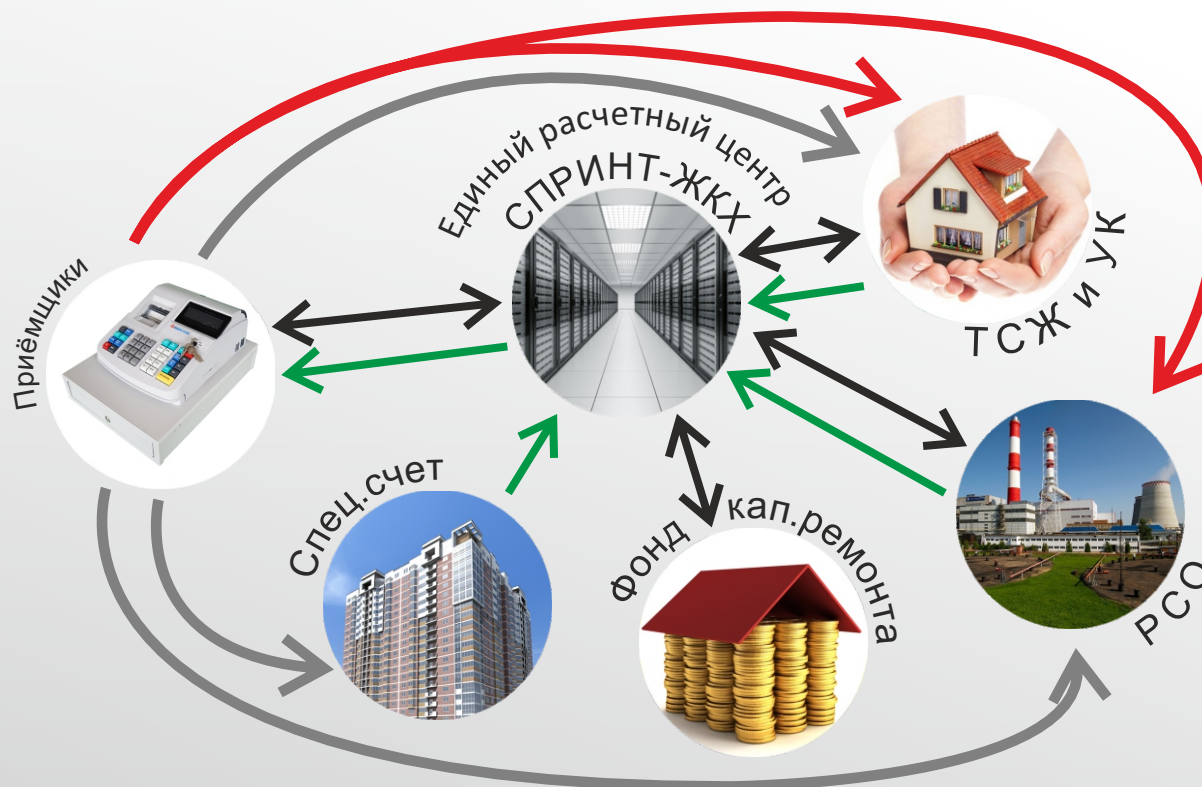
РЕГИОНАЛЬНЫЙ IT – ИНТЕГРАТОР

КРАСИИНФОРМ

СПРИНТ-ЖКХ — это система автоматизированной обработки информации в целях управления жилищным фондом

Мы создали высокопроизводительную программно-технологическую систему, предназначенную для автоматизации расчетов и платежей на рынке услуг ЖКХ.

- Данные по лицевым счетам (начисления, оплата, баланс и т.д.)
- Реквизиты для перечисления денежных средств
- Денежные средства
- Денежные средства при расщеплении платежей



## СПРИНТ-ЖКХ

- создает единое информационное пространство Управляющих компаний, ТСЖ, потребителей и поставщиков коммунальных услуг для централизации и систематизации информации о начислениях и расчетах за оказанные услуги
- автоматизирует учет потоков данных, процесс формирования и печати документов на оплату
- имея собственный независимый дата-центр, обеспечивает бесперебойное обслуживание участников системы, 100%-е резервирование накапливаемых данных, независимое аварийное электроснабжение

# Как функционирует система

РЕГИОНАЛЬНЫЙ IT – ИНТЕГРАТОР

КРАСИИНОФОРМ

СПРИНТ-ЖКХ полностью берет на себя обработку данных, в том числе и синхронизированных данных по накоплениям на капитальный ремонт, а также формирование и печать документов на оплату.

## Абоненты

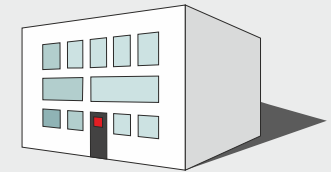
передают системе данные индивидуальных приборов учета



## Компания ЖКХ

передают системе данные об изменениях в лицевых счетах

(отсутствие услуг, изменение прописки и т.д.)



## СПРИНТ-ЖКХ

кабинет абонента

ЕДИНЫЙ  
ДАТА-ЦЕНТР  
обработка данных

интерфейс  
для работы  
компании  
ЖКХ

печать  
документов на  
оплату

ЦЕНТР  
ПЕЧАТИ

полный доступ  
к данным  
отчетности

## Блок начислений

- Ведение лицевых счетов
- Расчет начислений коммунальных услуг по индивидуальным приборам учета
- Расчет начислений коммунальных услуг по общедомовым приборам учета
- Расчет размера компенсации с учетом предельного индекса
- Автоматизированная передача показаний о начислениях и задолженности в УСЗН
- Автоматизированная подготовка данных для выгрузки в ГИС ЖКХ

## Ведение паспортного стола

■ Регистрация

■ Выписка

■ Смена документа и т.д.

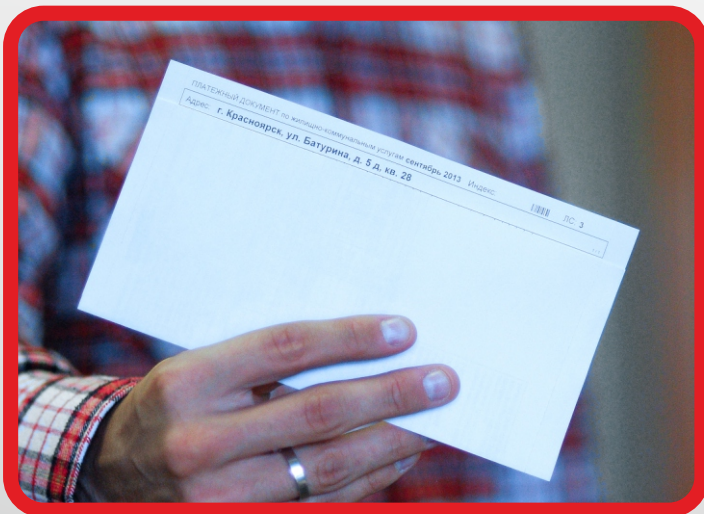
## Формируемые документы

- Адресный листок прибытия
- Адресный листок убытия
- Свидетельство о регистрации
- Сведения о регистрации
- Заявление о регистрации/снятии с рег. учета
- Статистический талон прибытия (выбытия)



## Блок печати платежных документов

- Печать платежных документов с использованием возможностей КрасИнформ
- Изготовление бесконвертных отправок
- Печать платежных документов с использованием собственных возможностей

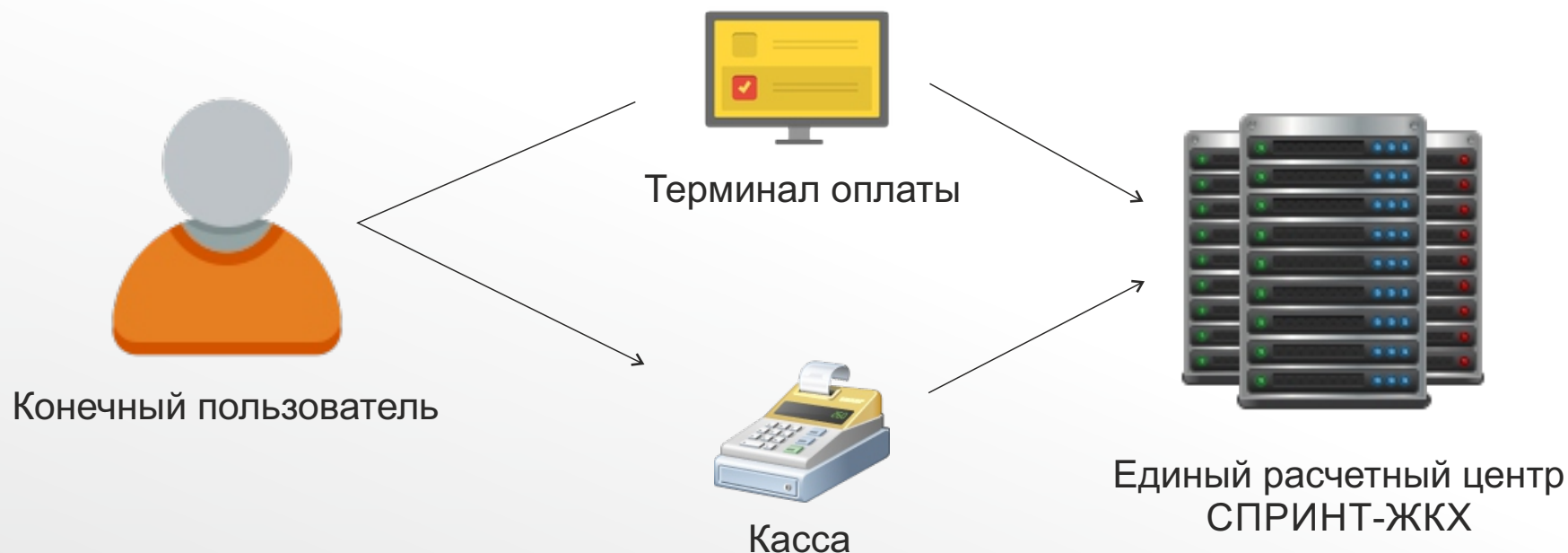


## Блок «Содержание и ремонт»

- Работа с обращениями граждан
- Учет работ и материалов



## Блок приема платежей



### С нами работают следующие приемщики платежей ЖКХ:

**Банки:** ПАО «Сбербанк России», «Газпромбанк» (Акционерное общество), ПАО БАНК «ЮГРА», ООО «Хакасский муниципальный банк», ПАО «Бинбанк».

**Платежные системы:** РНКО «Платежный центр» ООО (система «Город» г. Новосибирск), ООО «СитиПэй», ООО НКО «РАПИДА» (г. Москва), ООО «Платежная система «КАССЕРВИС», ФГУП «Почта России», ООО «ЯрПлат», ООО НКО «Перспектива» (г. Омск), ООО НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр («Платежка»), ООО «Телекомсервис».

Общее количество мест по приему платежей - более 2000

Возможность работать как через КрасИнформ, так и напрямую с агентами

## Блок расщепления платежей

Возможность распределения и перечисления принимаемых от населения платежей непосредственно на счета УК и РСО в рассчитанных в платежном документе пропорциях.



## Блок работы с должниками

- Работа с базой должников
- Возможность печати искового заявления, напоминаний
- Возможность контроля за исполнительными листами

## Виртуальная абонентская служба

ВАС - это удобный интерфейс для круглосуточного контроля информации.

### Показания приборов учета

Номер лицевого счета: 2

### Список приборов учета

Выберите прибор учета для управления показаниями.

Услуга	Тип	Период действия	Серия	Начальное показание
<a href="#">Горячая вода</a>	кв.	01.01.2010 - 24.08.2016		38
<a href="#">Горячая вода</a>	инд.	26.03.2012 -	99999999909999999	50

Информация о клиенте

Платежи

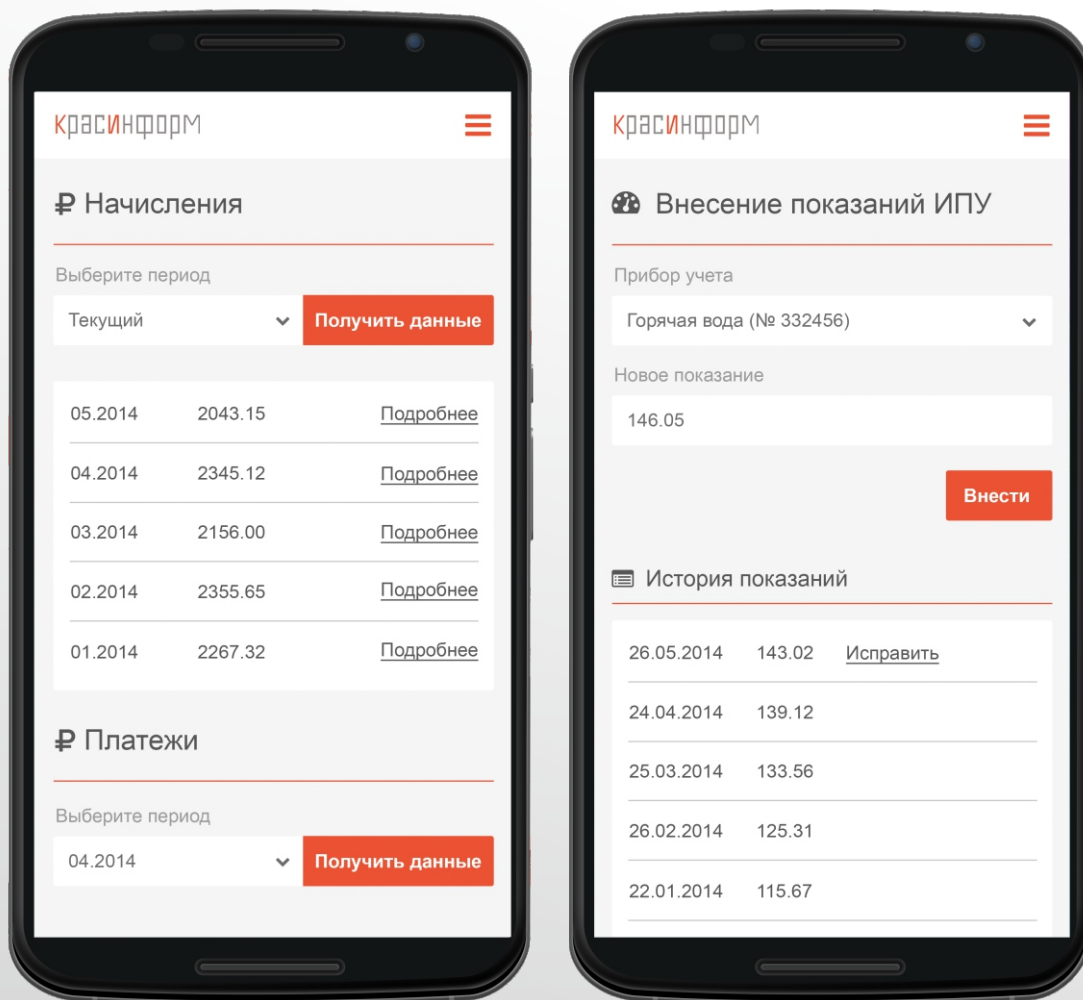
Начисления

Счет-квитанция

Отправить показания

Выйти

## Мобильное приложение ВАС



Доступ ко всей необходимой информации и функциональности с мобильного устройства

## Статистика посещений ВАС СПРИНТ-ЖКХ за период с 01.03.17 по 31.03.17гг.

	<b>КрасИнформ</b>	<b>ГУК ЖилФонд</b>	<b>Всего</b>
<b>Через сайт</b>	37 624	49 951	87 575
<b>Через мобильные устройства</b>	10 145	12 585	22 730
<b>Итого</b>	47 769	62 536	110 305
<b>Количество посещений</b>	349 829	185 994	535 823



## Служба технической поддержки

Консультируем наших клиентов по работе с системой, по телефону, электронной почте, используя удаленное подключение к рабочему столу.

Рабочие дни: с 8:00 до 18:00,  
суббота с 9:00 до 13:00  
Телефон (391)2568-008



# График роста количества клиентов

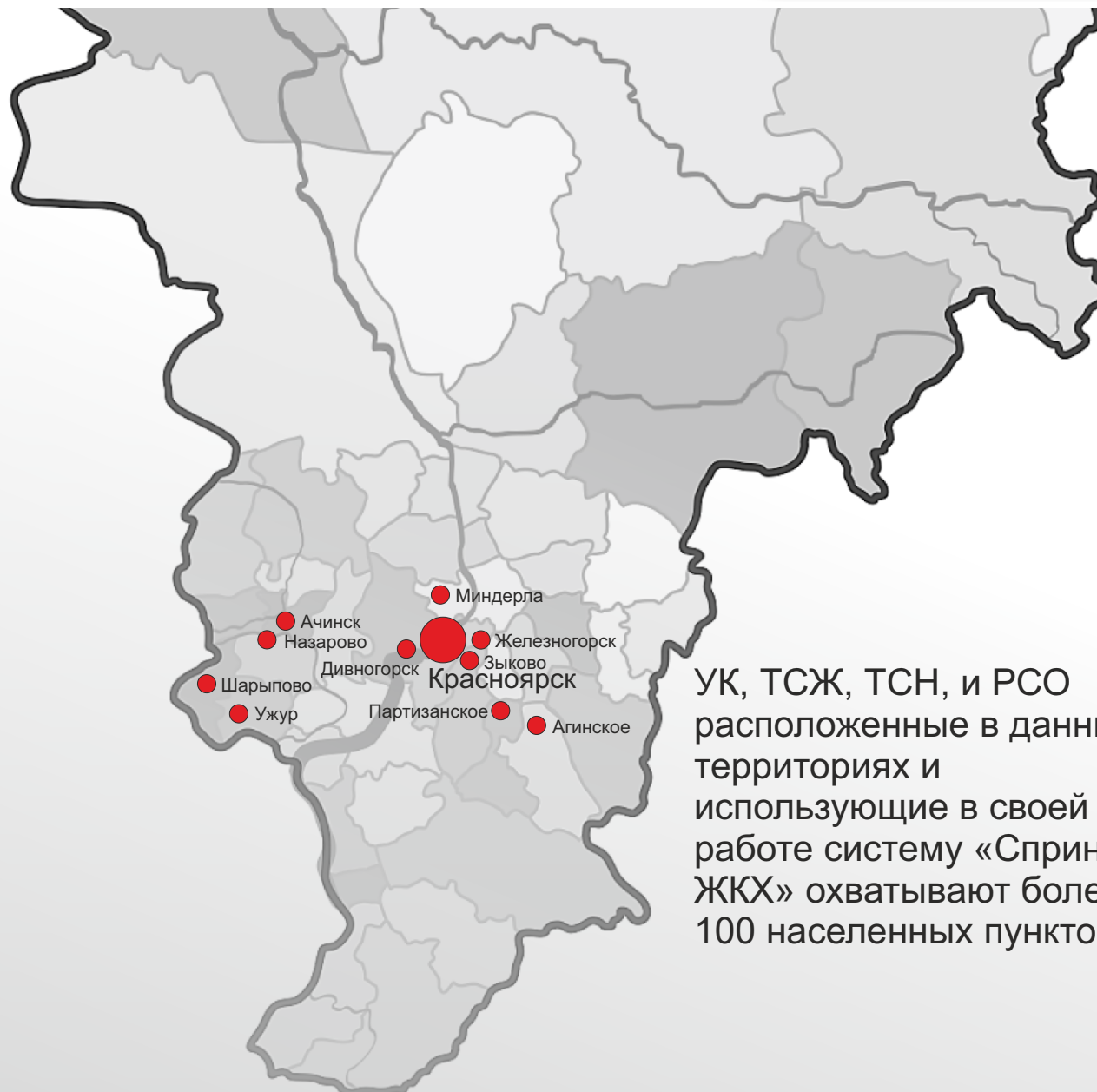
График роста количества клиентов системы СПРИНТ-ЖКХ по годам



# Карта покрытия

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИТ – ИНТЕГРАТОР

КРАСИНФОРМ



УК, ТСЖ, ТСН, и РСО расположенные в данных территориях и использующие в своей работе систему «Спринт-ЖКХ» охватывают более 100 населенных пунктов.

СПРИНТ-ЖКХ обслуживает около 500 000 лицевых счетов,  
порядка 270 юридических лиц и ТСЖ,  
650 рабочих мест пользователей системы



## Требования при подключении к системе

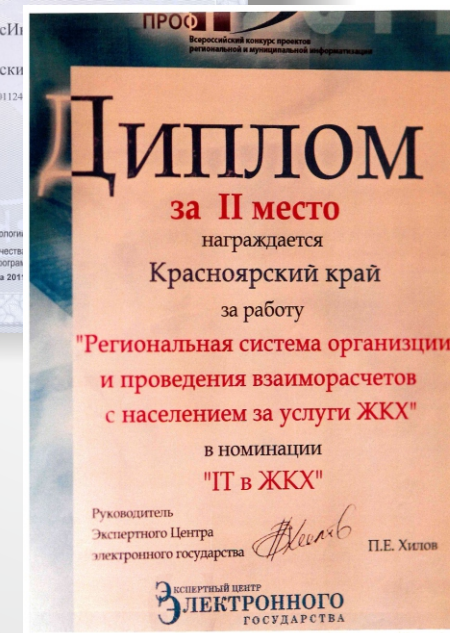
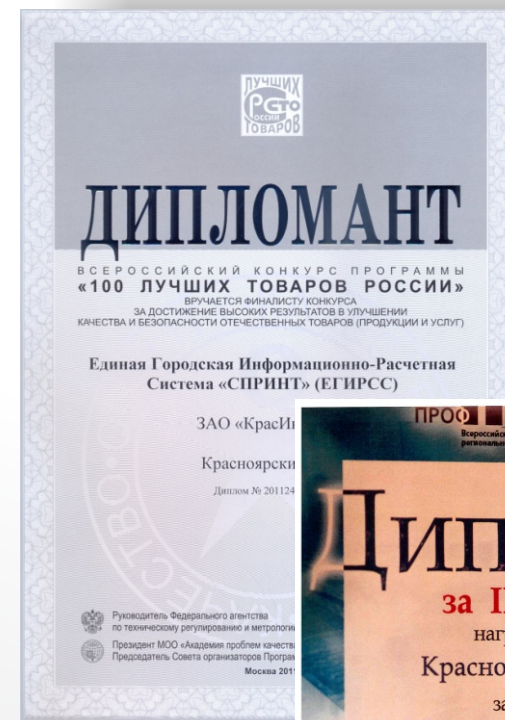
<b>Аппаратная конфигурация ПК</b>	
<b>Место Оператора</b>	
<b>Производительность процессора не менее</b>	<b>1 ГГц</b>
<b>Объем оперативной памяти (RAM) не менее</b>	<b>256 Мбайт</b>
<b>Объем дискового пространства (HDD) не менее</b>	<b>1 Гб</b>
<b>Монитор</b>	<b>15" с разрешением не менее 800x600</b>
<b>Порты ввода/вывода</b>	<b>1 Keyboard, 1 Mouse, 1 Video</b>
<b>Периферия</b>	<b>Клавиатура, мышь</b>
<b>Принтер (персональный или сетевой)</b>	<b>имеющий русскоязычный драйвер для ОС</b>
<b>Специальное оборудование</b>	
<b>Источник бесперебойного питания (UPS) (желательно)</b>	<b>Должен обеспечить не менее 10 минут работы в случае пропадания питания</b>
<b>Системное ПО</b>	
<b>Операционная система</b>	<b>Windows XP SP2 или выше</b>
<b>ПО для взаимодействия с терминальным сервером</b>	<b>является частью операционной системы</b>
<b>Антивирусное ПО (Желательно)</b>	<b>AVP, DrWeb</b>

## СПРИНТ-ЖКХ - победитель конкурса «100 лучших товаров России» 2011г.

Система является одним из наиболее полных информационных ресурсов для региональных властей и жителей домовладений.

В 2014 году Красноярский край за работу «Региональная система организации и проведения взаиморасчетов с населением за услуги ЖКХ» в номинации «IT в ЖКХ» занял 2 место в Российской Федерации.

В качестве базовой системы использовалась система «СПРИНТ-ЖКХ» ЗАО «КрасИнформ».



# КОНТАКТЫ

---

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИТ – ИНТЕГРАТОР

# КрасИНформ

г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, 41

Тел.: +7 (391) 256-80-87

Факс: +7 (391) 256-80-86

электронная почта: [info@krasinform.ru](mailto:info@krasinform.ru)

сайт: [www.krasinform.ru](http://www.krasinform.ru)

