

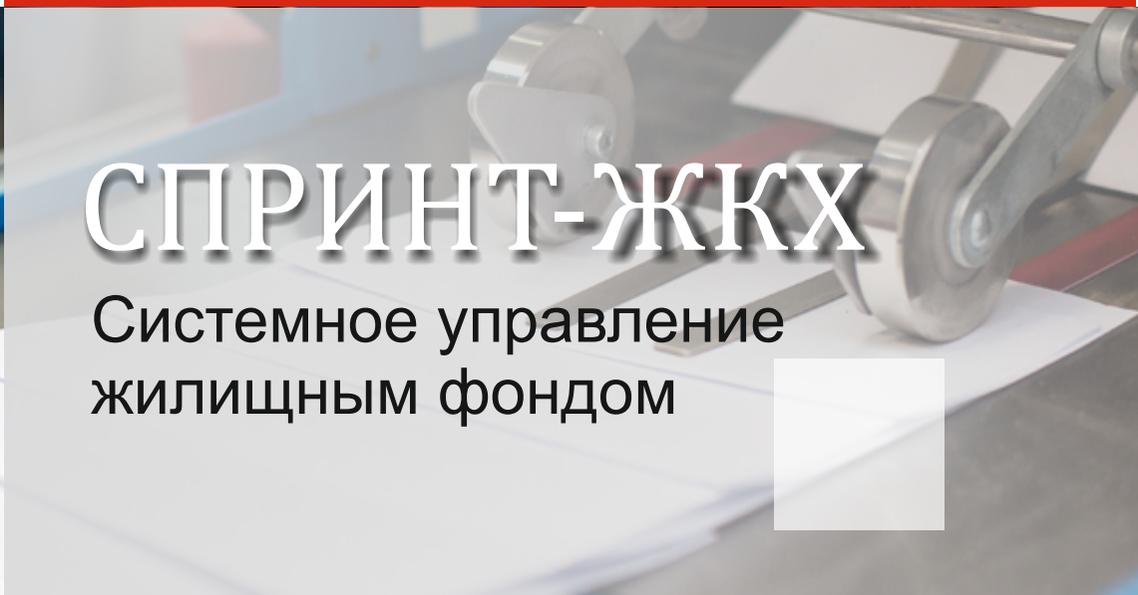
РЕГИОНАЛЬНЫЙ IT – ИНТЕГРАТОР

КРАСИНФОРМ



СПРИНТ-ЖКХ

Системное управление
жилищным фондом



ЗАО «КрасИнформ»

Дата регистрации: 27.03.2006г.

Коллектив - 40 человек

- собственное ПО «СПРИНТ-ЖКХ» и «СПРИНТ-Транспорт»
- собственный Дата-центр, включающий резервную дизель-электростанцию

- Единая социальная карта Красноярского края
- Транспортная карта в Красноярске, Норильске, Ачинске, Железногорске, Сосновоборске
- Система мониторинга за движением школьных автобусов и скорых помощей
- Единый портал «Красноярский край»
- Оптоволоконная сеть компании Норильск-Телеком в г.Красноярске
- Единая Городская Информационная Расчетная Система «СПРИНТ-ЖКХ»

Что такое СПРИНТ-ЖКХ?

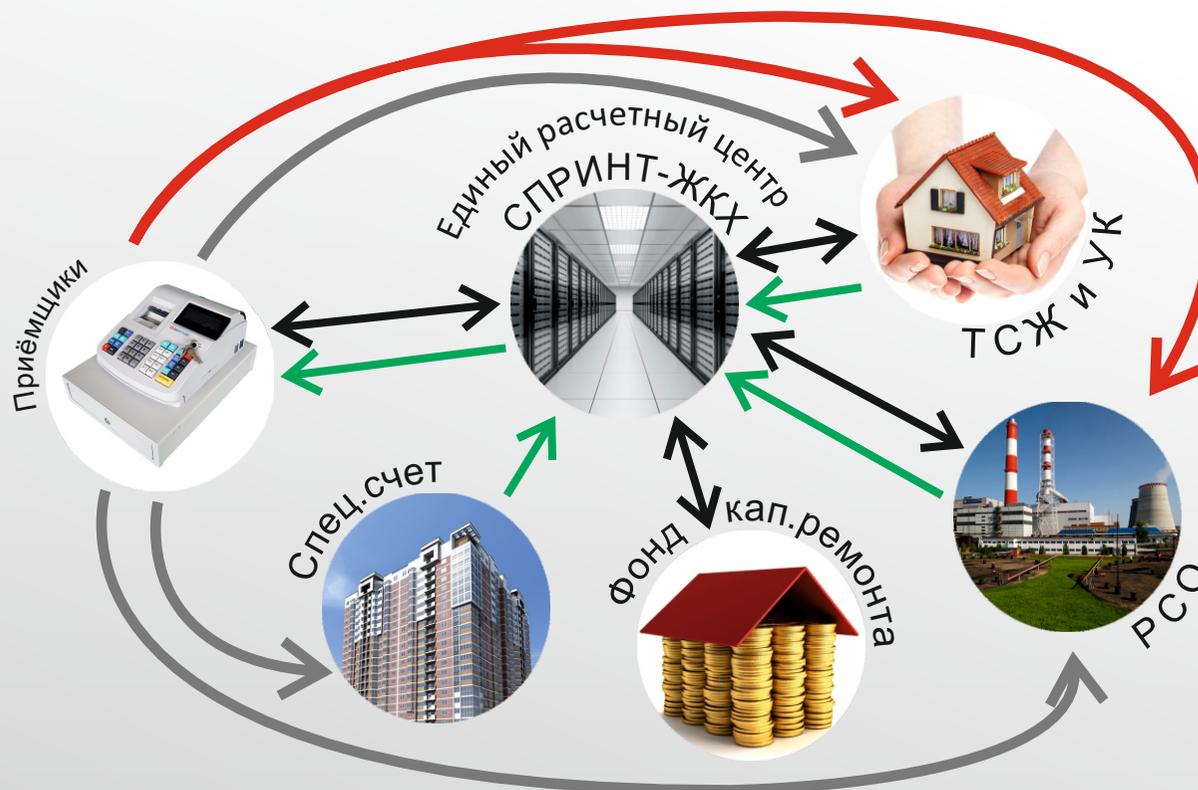
РЕГИОНАЛЬНЫЙ IT – ИНТЕГРАТОР

КРАСИНФОРМ

СПРИНТ-ЖКХ — это система автоматизированной обработки информации в целях управления жилищным фондом

Мы создали высокопроизводительную программно-технологическую систему, предназначенную для автоматизации расчетов и платежей на рынке услуг ЖКХ.

- Данные по лицевым счетам (начисления, оплата, баланс и т.д.)
- Реквизиты для перечисления денежных средств
- Денежные средства
- Денежные средства при расщеплении платежей



СПРИНТ-ЖКХ

- создает единое информационное пространство Управляющих компаний, ТСЖ, потребителей и поставщиков коммунальных услуг для централизации и систематизации информации о начислениях и расчетах за оказанные услуги
- автоматизирует учет потоков данных, процесс формирования и печати документов на оплату
- имея собственный независимый дата-центр, обеспечивает бесперебойное обслуживание участников системы, 100%-е резервирование накапливаемых данных, независимое аварийное электроснабжение

Как функционирует **система**

РЕГИОНАЛЬНЫЙ IT – ИНТЕГРАТОР

КРАСИНФОРМ

СПРИНТ-ЖКХ полностью берет на себя обработку данных, в том числе и синхронизированных данных по накоплениям на капитальный ремонт, а также формирование и печать документов на оплату.

Абоненты

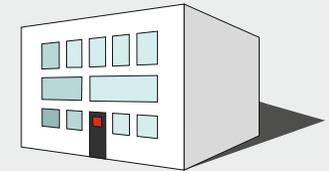
передают системе данные индивидуальных приборов учета



Компания ЖКХ

передают системе данные об изменениях в лицевых счетах

(отсутствие услуг, изменение прописки и т.д.)



СПРИНТ-ЖКХ

кабинет абонента

**ЕДИНЫЙ
ДАТА-ЦЕНТР**
обработка данных

интерфейс для работы компании ЖКХ

печать документов на оплату

**ЦЕНТР
ПЕЧАТИ**

полный доступ к данным отчетности

Блок начислений

- Ведение лицевых счетов
- Расчет начислений коммунальных услуг по индивидуальным приборам учета
- Расчет начислений коммунальных услуг по общедомовым приборам учета
- Расчет размера компенсации с учетом предельного индекса
- Автоматизированная передача показаний о начислениях и задолженности в УСЗН

Ведение паспортного стола

■ Регистрация

■ Выписка

■ Смена документа и т.д.

Формируемые документы

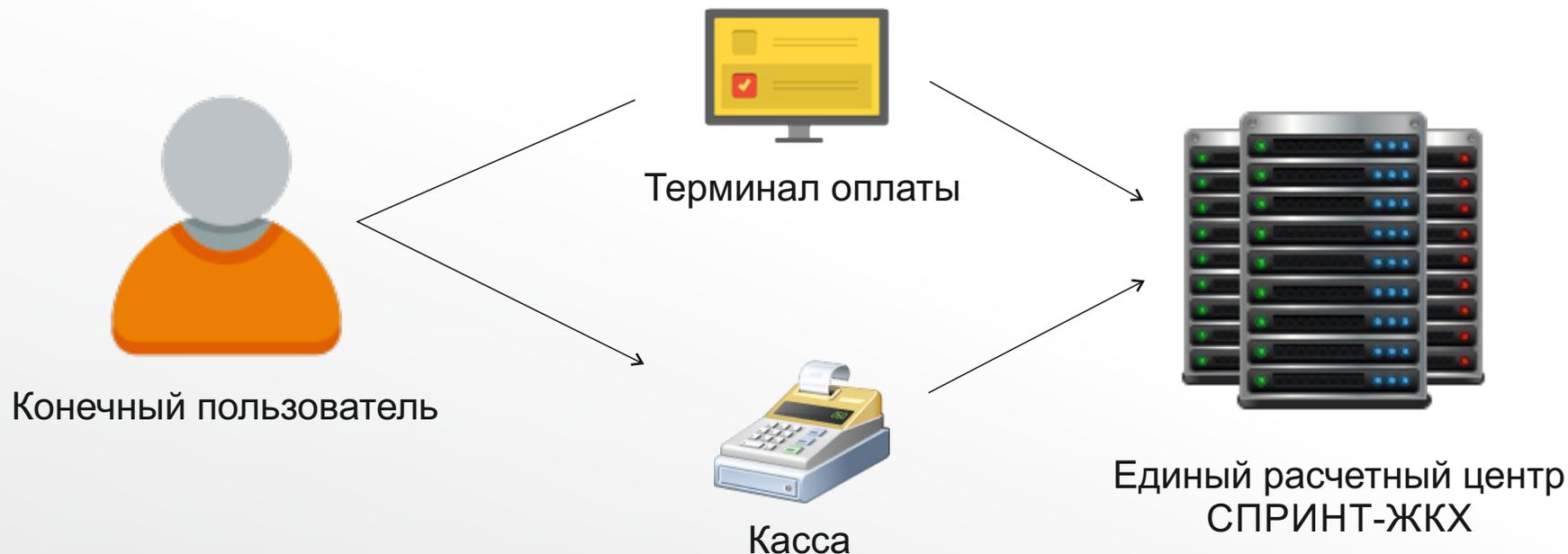
- Адресный листок прибытия
- Адресный листок убытия
- Свидетельство о регистрации
- Сведения о регистрации
- Заявление о регистрации/снятии с рег. учета
- Статистический талон прибытия (убытия)

Блок печати платежных документов

- Печать платежных документов с использованием возможностей КрасИнформ
- Изготовление бесконвертных отправок
- Печать платежных документов с использованием собственных возможностей



Блок приема платежей



С нами работают следующие приемщики платежей ЖКХ:

РНКО "Платежный центр" (ООО) (система "Город" г. Новосибирск), Братский АНКБ, ОАО "Сбербанк России", ООО НКО "Платежная система "Рапида" (г. Москва), ООО "Телекомсервис», ООО "Перспектива" (г. Омск), ФГУП "Почта России», ООО НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ("Платежка"), ООО "Единый Процессинговый Центр" (г. Барнаул), ООО "ПС "КАССервис», ООО "ЯрПлат», ЗАО КБ "КЕДР», ОАО АКБ "ЮГРА», ООО "Ситипэй»

Общее количество мест по приему платежей - более 2000

Возможность работать как через КрасИнформ, так и напрямую с агентами

Блок работы с должниками

- Работа с базой должников
- Возможность печати искового заявления, напоминаний
- Возможность контроля за исполнительными листами

Виртуальная абонентская служба

ВАС - это удобный интерфейс для круглосуточного контроля информации.

Показания приборов учета

Номер лицевого счета: 2

Список приборов учета

Выберите прибор учета для управления показаниями.

Услуга	Тип	Период действия	Серия	Начальное показание
Горячая вода	кв.	01.01.2010 - 24.08.2016		38
Горячая вода	инд.	26.03.2012 -	99999999909999999	50

Информация о клиенте

Платежи

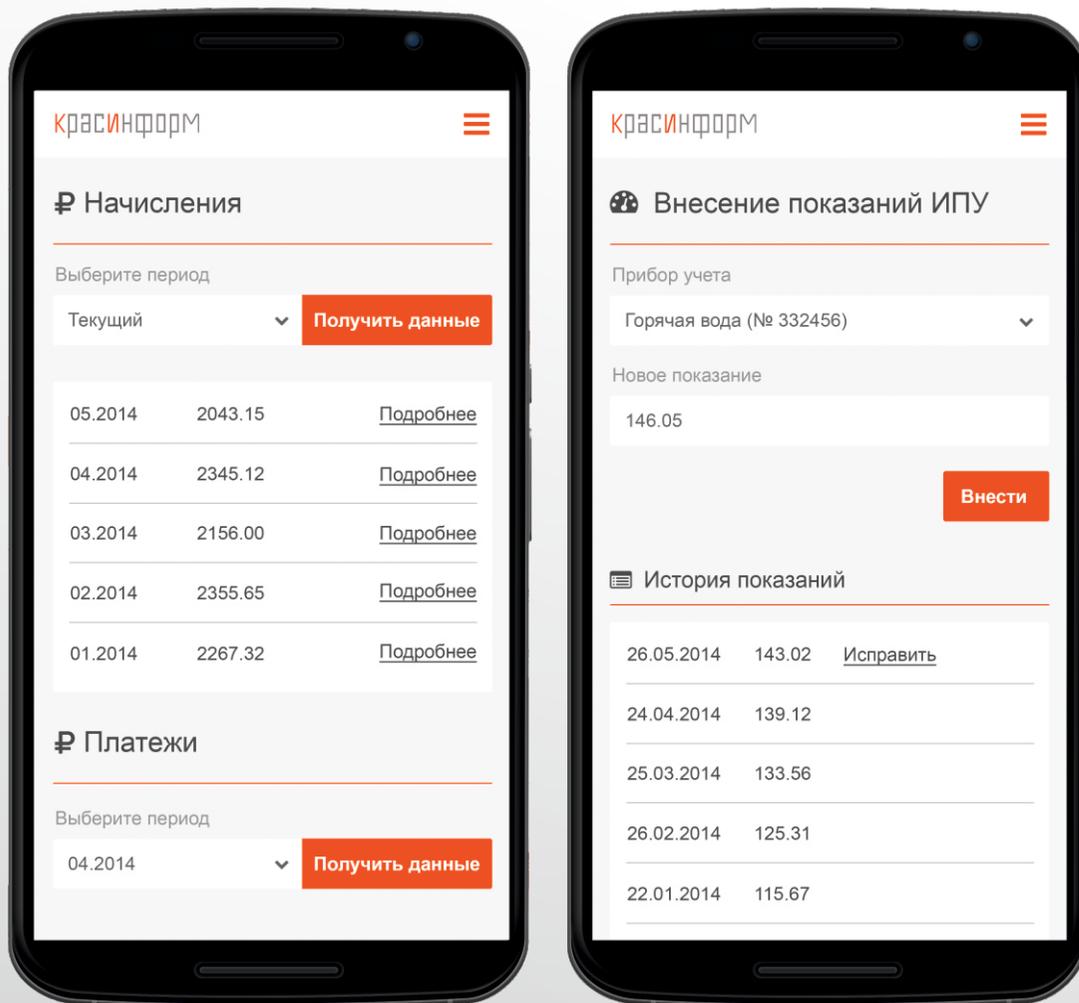
Начисления

Счет-квитанция

Отправить показания

Выйти

Мобильное приложение ВАС



Доступ ко всей необходимой информации и функциональности с мобильного устройства

Составные части системы

Статистика посещений ВАС СПРИНТ-ЖКХ
за период с 07.11.15 по 08.12.15гг.

	<u>КрасИнформ</u>	ГУК ЖилФонд	Всего
Через сайт	22 193	34 489	56 682
Через мобильные устройства	3 135	10 334	13 469
Итого:	25 328	44 823	70 151
Количество посещений	387 402	324 651	712 053

Служба технической поддержки

Консультируем наших клиентов по работе с системой, по телефону, электронной почте, используя удаленное подключение к рабочему столу.

Рабочие дни: с 8:00 до 18:00,
суббота с 9:00 до 13:00
Телефон (391)2568-008



График роста количества клиентов

по состоянию на 31.12.2015г.

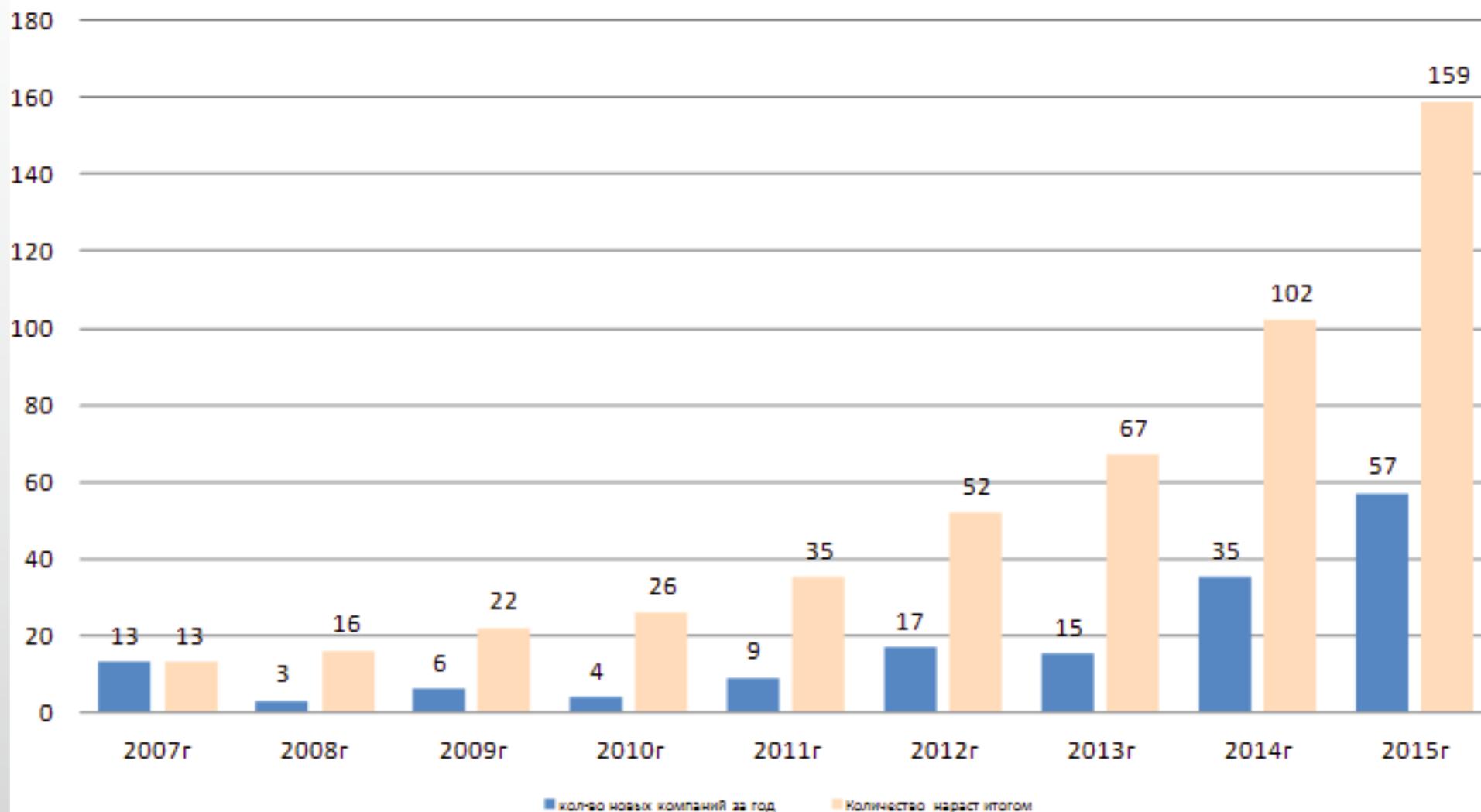
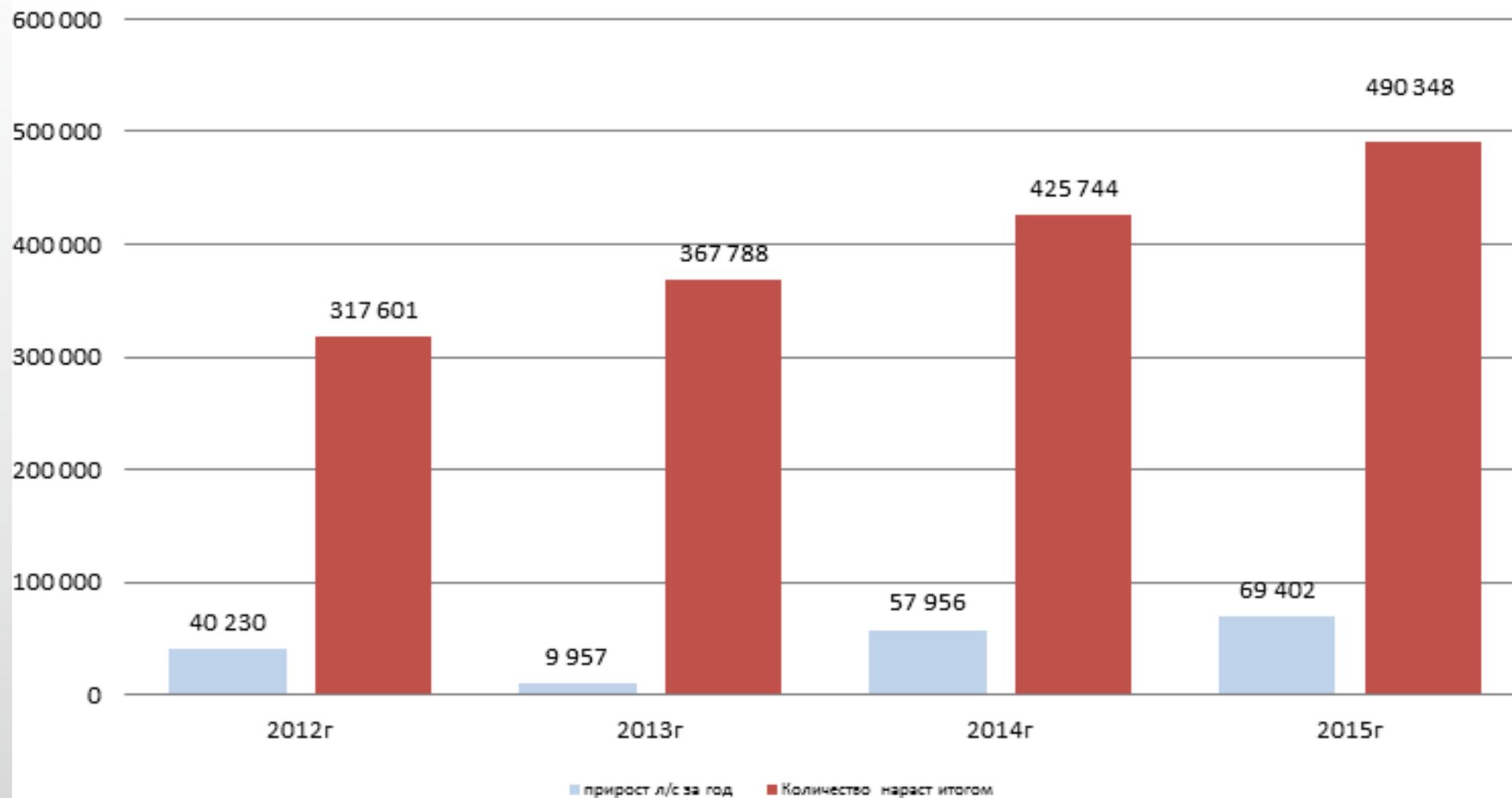


График роста количества л/счетов СПРИНТ-ЖКХ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИТ – ИНТЕГРАТОР

КРАСИНФОРМ

по состоянию на 31.12.2015г.



Карта покрытия

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИТ – ИНТЕГРАТОР

КРАСИНФОРМ



СПРИНТ-ЖКХ обслуживает около 500 000 лицевых счетов,
порядка 200 юридических лиц и ТСЖ,
650 рабочих мест пользователей системы



Требования при подключении к системе

Аппаратная конфигурация ПК	
Место Оператора	
Производительность процессора не менее	1 ГГц
Объем оперативной памяти (RAM) не менее	256 Мбайт
Объем дискового пространства (HDD) не менее	1 Гб
Монитор	15" с разрешением не менее 800x600
Порты ввода/вывода	1 Keyboard, 1 Mouse, 1 Video
Периферия	Клавиатура, мышь
Принтер (персональный или сетевой)	имеющий русскоязычный драйвер для ОС
Специальное оборудование	
Источник бесперебойного питания (UPS) (желательно)	Должен обеспечить не менее 10 минут работы в случае пропадания питания
Системное ПО	
Операционная система	Windows XP SP2 или выше
ПО для взаимодействия с терминальным сервером	является частью операционной системы
Антивирусное ПО (Желательно)	AVP, DrWeb

СПРИНТ-ЖКХ - победитель конкурса «100 лучших товаров России» 2011г.

Система является одним из наиболее полных информационных ресурсов для региональных властей и жителей домовладений.

В 2014 году Красноярский край за работу «Региональная система организации и проведения взаиморасчетов с населением за услуги ЖКХ» в номинации «IT в ЖКХ» занял 2 место в Российской Федерации.

В качестве базовой системы использовалась система «СПРИНТ-ЖКХ» ЗАО «КрасИнформ».



КОНТАКТЫ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИТ – ИНТЕГРАТОР

КрасИНформ

г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, 41

Тел.: +7 (391) 256-80-87

Факс: +7 (391) 256-80-86

электронная почта: info@krasinform.ru

сайт: www.krasinform.ru

